

## 反霸凌政策

阅读本政策时应结合 [《网络霸凌政策》](#)、[《行为政策》](#)、[《安全措施和儿童保护政策》](#) 以及 [《行为准则》](#)。

学校认识到，当有合理理由相信儿童正在遭受或可能遭受重大伤害时，应将霸凌事件视为一项儿童保护问题。工作人员意识到，需要对易于遭受霸凌或面临霸凌风险的学生（例如，《特殊教育需求和残疾法案》范围内的儿童或家庭生活困难的儿童）保持警惕和警觉。

霸凌是一种随时间推移而重复发生的个人行为或群体行为，它涉及故意伤害另一个人或另一个群体的身体或情感。霸凌具有多种形式（例如，通过短信或互联网实施网络霸凌），对特定群体的偏见（例如，基于以下因素的偏见：种族、宗教、性别、性取向，或该儿童为领养儿童，或该儿童负有照顾责任）通常驱使着霸凌行为。儿童间的实际差异或认知差异也可能驱使霸凌行为。霸凌行为与行为人和受害者之间的权力不平衡有关。这可能涉及霸凌的行为人对二者关系具有控制权，这种控制权使霸凌受害者难以保护自己。权力的不平衡可通过多种方式表现出来，可能是身体上的不平衡、心理上的不平衡（知道什么会让某人沮丧）、知识上的不平衡，或获得某一群体的支持，或有能力在社交上孤立某人。权利不平衡最终会导致行为人通过暴力威胁或在现实生活或网络上孤立一人或多人，以达到威慑他们的目的。（[预防和处理霸凌：为从业者、校长、工作人员和管理机构提供的建议 2014 年 10 月](#)）

霸凌是指伴有以下行为的**持续性**问题：

- 任何身体暴力，例如踢或用拳猛击。
- 辱骂、散布谣言、恶意捉弄。
- 将某人排除在任何一项活动或小组作业之外。
- 忽略某人或不与某人说话。
- 恐吓某人，迫使某人做他们不愿意做的事
- 威慑某人，迫使某人无法做他们想做的事

- 侵犯某人的个人空间，让他们感到不适或不快
- 取笑某人。
- 拿走或损坏某人的物品。
- 网络霸凌，例如：发送令人不快的电子邮件和/或短信、发送性短信以及不当使用社交网站、游戏、网络摄像头等。
- 激进化——利用互联网或其他手段鼓励年轻人持有可能支持恐怖主义的极端宗教、社会或政治观点。
- 因宗教、性别、性取向、残疾、外表、种族或人种、文化、特殊教育需求、健康状况或与家庭生活相关的情况（如被领养或为照顾者）而实施攻击或辱骂。

## 网络霸凌

网络霸凌可以被定义为“利用电子通信，尤其是移动电话和互联网霸凌某人，一般是通过发送具有恐吓或威胁性质的信息：儿童和成人可能不愿意承认自己是网络霸凌的受害者”。网络霸凌可能具有多种不同形式：威胁和恐吓、骚扰或“网络跟踪”（例如反复发送令人厌恶的短信或即时消息）、中伤/诽谤、排挤/同伴拒绝、假冒、未经授权发布私人信息/图像、“用恶毒语言攻击和抹黑他人”（滥用互联网煽动或冒犯网络上的其他人）和激进化。网络霸凌可能是面对面欺凌的延伸，技术为霸凌者提供了另一个骚扰霸凌目标的途径。

然而，网络霸凌与其他形式的霸凌之间存在若干重要的不同点：

- 进一步实施一种更为极端的个人空间入侵。可在任何时间实施网络霸凌，且之前被认为安全的个人空间也遭到侵犯。
- 霸凌者可能会匿名。这对受害者来说可能非常痛苦。
- 霸凌者可以迅速对更多的受众施加影响，因此网络霸凌的规模和范围可能大于其他形式的霸凌行为。
- 霸凌者知道所发布的信息处于公众的目光之下，这在极大程度上增加了对受害者的负面影响，即使霸凌者可能认为他/她的实际行动并不比传统形式的欺凌行为更恶劣。
- 随着越来越多的人被引诱而成为霸凌行为的同谋者，控制电子传播的信息是很困难的。通过转发羞辱性的图片或信息，旁观者就成为霸凌行为的同谋者。
- 在网络霸凌中，霸凌者和霸凌目标的情况可能不同于其他形式的霸凌，因为网络霸凌可能发生于同辈之间，也可能发生于不同辈分之间。教师可能成为受害者，年龄和体型大小并不重要。

- 许多网络霸凌事件本身可以作为证据，因此受害者应保存信息，这一点是十分重要的。

### 可在学校的[网络霸凌政策](#)中找到有关网络霸凌的更多信息

遭受霸凌的学生可能会：

- 感到害怕和被贬低。
- 不愿意上学。
- 学习成绩下降。
- 变得孤僻和忧虑。
- 做噩梦或哭着睡去。
- 持有的物品会神秘丢失。
- 拒绝说明出了什么问题。
- 找借口解释这些现象。
- 表现出攻击性行为。
- 失去胃口。
- 花过多时间上网。
- 试图自杀。

### **我们为什么制定反霸凌政策？**

国家研究表明，霸凌发生的频率比每个人所认为的要高，并可能导致严重的心理损害甚至自杀。反霸凌政策的目的是保护和促进儿童福利。霸凌行为会影响每个人，而不仅仅是霸凌者和他们的受害者。这种行为也影响那些旁观的儿童以及可能因群体压力更参加霸凌的儿童。如果一个团体试图让人感到羞耻、不快或害怕，而儿童又是该团体的一员，那么这些儿童就涉及到霸凌行为中。

### **圣约翰学院绝不容忍霸凌行为**

为抵制霸凌行为，我们倡导维护一个安全的环境，这个环境可促进儿童公开讨论他们的感受，而不用担心遭到批判。

我们努力教授儿童识别和处理困扰的技能。我们积极主动地在霸凌和网络霸凌方面教育我们的学生和工作人员，我们的目标是创造一种普遍的反霸凌文化，并通过以下方式培养学生的适应能力，以保护自己 and 他人：

- 公开讨论霸凌和网络霸凌
- 拥有全面的网络安全性和适当的网页过滤水平，并明确教育儿童如何在网络世界中保持安全。
- 认识到霸凌可能发生在校外，并且我们对调查任何此类事件负有谨慎责任。
- 工作人员在沟通和尊重他人方面树立正面的榜样。工作人员需要避免使用具有偏见的语言，并利用所有可获取的机会来增进对人与人之间差异的理解。
- 促进并要求工作人员和学生之间以及年龄较大和年龄较小的学生之间以相互尊重和信任为基础建立相互尊重的健康关系。
- 创造一个包容的环境和一所基于积极自我形象的学校，并表扬所有方面的适当行为。
- 确保工作人员在如何识别迹象、如何回应和处理霸凌事件或疑似霸凌事件方面接受培训。工作人员需要特别关注可能易于遭受霸凌或面临霸凌风险的学生。将根据我校学生（包括有特殊教育需求或残疾的学生）的需求对工作人员进行培训。
- 在集会、终身教育项目（E4L）课程、个人、社交、健康和经济教育（PSHEE）课程、信息技术课程以及戏剧课程中针对霸凌和网络霸凌教导儿童。
- 让儿童轻松获取有关霸凌、网络霸凌以及如何应对困扰的信息。这包括在校内的各个地点（包括寄宿公寓）展示儿童热线的海报，使寄宿生可以联系到独立的倾听者，提供学校反霸凌政策和网络霸凌的宣传册，并使儿童可以轻松联系到能与之交谈的成人。
- 在整个学习过程中，就儿童作为学校社群成员而享有的权利和承担的责任对儿童开展教育。
- 教导儿童霸凌和网络霸凌是不能容忍的行为，并教他们如何报告霸凌和网络霸凌事件。
- 在课程、项目、慈善活动和集会中利用任何机会考虑和讨论差异和宽容的问题。

#### **家长可以如何帮助：**

- 如果您的孩子告诉您有关霸凌行为的信息，请与他们讨论如何一起将他们的感受和所发生的情况告知学校。在学校，我们绝不容忍霸凌行为。我们会倾听他们的诉说，尽我们所能针对该情况采取补救措施。

- 倾听是第一步也是最重要的一步。让他们自行叙述发生在他们身上的事。在作出回应时不得将他们的经历视为“成长”的一部分而不予理会。
- 如果您的孩子拒绝与您交谈，建议孩子与他们感到安全的人际网络或圈子内的其他成年人交谈。
- 如果您怀疑您的孩子遭到霸凌或对某事感到不快，请联系班主任、副校长或校长，并鼓励您的孩子也这样做。重要的是“告知”并“谈论”这个问题。
- 与您的孩子交谈，了解他们在网络上的活动，并保持沟通渠道畅通。了解他们正在使用的网站，并与您的孩子谈论网络安全。

## 校方将采取什么行动

### 受害者

霸凌的受害者会被告知，为防止霸凌事件再次发生在合理可行的情况下所采取行动的相关决定。

- 安排与儿童与导师或其他工作人员会面，以反复审查该情况，直至该霸凌事件不再是一个令人担忧的问题。
- 如果再次发生霸凌，则鼓励儿童立即通知一名工作人员，并且如有必要，在儿童同意的情况下，可以让其朋友代表该儿童说明情况，因为儿童可能感到难以做出此类披露。
- 同样，要求儿童的家长告知学校他们是否怀疑或者听说儿童存在应引起进一步关注的任何问题。

### 行为者

证明儿童实施霸凌后会给该儿童带来相当大的困难，而确保其他儿童的福利得到充分保护是高于一切的，在不对其造成破坏的情况下避免进一步损害儿童的自尊是至关重要的，特别是考虑到自尊心低本身就是这种行为最有可能的原因。

- 在这种情况下，首要关注的是争取发现霸凌行为的根源，并与儿童一起寻求改进方向。
- 一旦作出道歉，在可行的情况下任何进一步处罚都应作为修复社群关系的积极方式，这种社群关系之前被儿童的行为破坏了。帮助他人本身是一件好事，也有利于自尊。
- 必须与儿童就将来避免此类行为的方式达成明确协议，包括针对某个确定的时间段就某行为在哪些场所合适哪些场所不合适，某行为对于哪些人合适对于哪些人不合适达成协议。在许多情况下，最好由儿童将这种协议以书面形式确定下来，所以对于该情形不存在不确定性。

- 应对情况审查和取消针对儿童活动的处罚或限制确定明确的日期，只要这种取消是暂时性的。
- 还应明确指出再次霸凌的后果，但应该清楚的是，儿童在今后不得因此而被“贴上标签”。
- 应在实施这些程序的早期阶段告知家长所采取的全部措施，并邀请家长讨论该情形，这样儿童就能看到家庭和学校正在尽可能地展开合作。
- 儿童的在校行为仅仅应被视为在校行为，应鼓励家长避免将在校问题转变为家庭问题。虽然这么说，但也很可能存在需要解决的家庭问题，并且校外的不快事件经常也会转变为校内的行为问题。如果是这种情况，那么更为重要的是学校和家庭应该为儿童的最大利益共同付诸努力。
- 一旦澄清了严重霸凌事件的细节，校长、副校长就会向家长报告这一事件。在这种情况下，一种合适的做法是，通过与家长达成协议给予一段“暂停”时间，让家长与孩子讨论该情形并让孩子反思自己的行为。虽然这种经授权的缺勤突出了情况的严重性，但它并不是一种惩罚，而是一个反思和改进的真正机会。
- 在此时，校长可能觉得有必要告知家长和孩子，再次发生严重的霸凌事件可能导致暂时退学。如果是这样，那么将以书面形式向家长发出此类警告。
- 如果在任何时候发生了刑事犯罪或儿童面临重大伤害的风险，指定的安全措施主管将遵循《安全措施和儿童保护政策》所规定的程序，并向警方和儿童社会关怀机构报告此事。

## 员工培训

- 所有工作人员都将接受与这项政策相关的定期培训，培训内容包括如何识别霸凌的迹象、如何支持受害者和欺凌者、儿童和专业人员可获得哪些支持以应对霸凌行为，以及就该政策而言他们所承担的法律责任。

## 记录霸凌事件

- 所有霸凌事件（包括发生在校外的霸凌事件）都将登记在“霸凌事件记录”中，主要的一份副本由副校长持有，以用于监管和评估应对方式的有效性，或用于识别行为模式。另一份副本将被添加到儿童的档案中。
- 对于寄宿生，在寄宿公寓的日志中也要保存一份副本。

如果您对“霸凌政策”和“网络霸凌政策”或一般的霸凌行为存在任何问题、疑虑或疑问，请联系圣约翰学院。

## 高级管理层联系方式

指定的安全措施主管和行为主管是 Alice Wu 女士（[alice@sjcsnj-edu.cn](mailto:alice@sjcsnj-edu.cn)）。